

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Inhalt

Die Inhaberin des Einzelunternehmens Sichten & Lichten ist Doris Koch. Für alle Leistungen, die das Unternehmen Sichten & Lichten erbringt, gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Dienstleistungen

Die Dienstleistungen werden individuell mit den Auftraggebern abgesprochen und schriftlich vereinbart. Auch etwaige Änderungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Büromaterialien, die nicht bereits im Angebotsbereich enthalten sind, werden separat berechnet.

Bei der Entwicklung eines neuen Ablagesystems ohne detaillierte Vorgaben vom Auftraggeber, wird der Auftrag nach eigenem Ermessen des Auftragnehmers ausgeführt. Reklamationen sind in diesen Fällen nicht möglich. Sind nachträgliche Änderungen oder Nachbesserungen von Dienstleistungen gewünscht, die nicht oder nur allgemein in Auftrag beschrieben wurden, dann wird ein neuer Auftrag vereinbart.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

Nach einem unverbindlichen Vorgespräch, in dem die Dienstleistungen abgesprochen und vereinbart werden, wird ein Angebot erstellt und den Auftraggebern zugestellt. Die Auftragnehmerin ist zwei Wochen an ihr zugesandtes Angebot gebunden. Als Anfangsdatum für die Frist gilt das Datum auf dem zugesandten Angebot.

Das Angebot enthält Informationen über die Zeitdauer und Kosten des Auftrags. Nimmt der*die Auftraggeber*in das Angebot durch schriftliche Bestätigung an, so werden diese AGB als Vertragsgrundlage anerkannt. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es ist beendet, wenn alle Vereinbarungen gegenseitig erfüllt sind.

§ 4 Überlassene Unterlagen und Weisungsfreiheit

Der Auftrag wird je nach Wunsch vor Ort oder in den Räumen von Sichten & Lichten durchgeführt.

Wird der Auftrag in meinen eigenen Räumen durchgeführt, so werden die Unterlagen bzw. das Material abgeholt und wieder geliefert.

Befinden sich die Unterlagen in den Räumen von Sichten & Lichten, so ist es untersagt sie Dritten zugänglich zu machen. Sie müssen streng vertraulich behandelt werden.

Sichten & Lichten unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Auftrags hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinerlei Weisungen des Auftraggebers.

§ 5 Auftragserfüllung

Die Leistungen des Auftragnehmers gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt.

Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigt Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Der Auftragnehmer erhält für seine Tätigkeit die im Angebot genannte Vergütung.

Die Zahlung erfolgt nach Rechnungslegung innerhalb von 10 Werktagen.

Gewünschtes Büro- und Archivmaterial sowie vereinbarte Fahrtkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden gesondert abgerechnet.

§ 7 Schweigepflicht und Datenschutz

Informationen, die durch die Bearbeitung der Unterlagen erlangt werden, werden absolut diskret und vertraulich behandelt. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich insoweit über sämtliche Einzelheiten des Auftrages gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

Die Auftragnehmerin arbeitet mit größtmöglicher Sorgfalt und Gründlichkeit. Sie übernimmt keine Haftung für verlorengegangene Dokumente bzw. gelöschte Daten und daraus entstehende Folgen.

Falls für die Auftraggeber*innen Daten elektronisch verarbeitet werden, werden diese nach Auftragserfüllung gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Auftragsabwicklung entnehmen Sie der Datenschutz-Erklärung.

§ 8 Termine und Absagen

Für vereinbarte Termine, gelten folgende Bestimmungen:

Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, stellen wir 100% der Rechnungssumme in Rechnung.

Eine Rechtzeitige Absage, ist mit 24 Std. vorher gewährleistet. Die Absage muss per Mail erfolgen.

§ 9 Haftung

Für Schäden die nachweislich der Auftragnehmer zu vertreten hat haftet der Auftragnehmer im Rahmen der von ihm abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung.

Bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sollte zur Durchführung der Dienstleistung eine Produkt-Haftpflichtversicherung erforderlich sein, erklärt sich der Auftraggeber bereit, den entsprechenden Versicherungsfragebogen gemeinsam mit dem Auftragnehmer auszufüllen.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

§ 11 Salvatorische - und Schriftform-Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Die Möglichkeit der Vereinbarung einer Individualvereinbarung bleibt hiervon unberührt.

Sichten & Lichten, Stand 9.1.2026